

XIII° CONGRESSO NAZIONALE CASE MANAGEMENT

Una scelta coerente con il PNRR

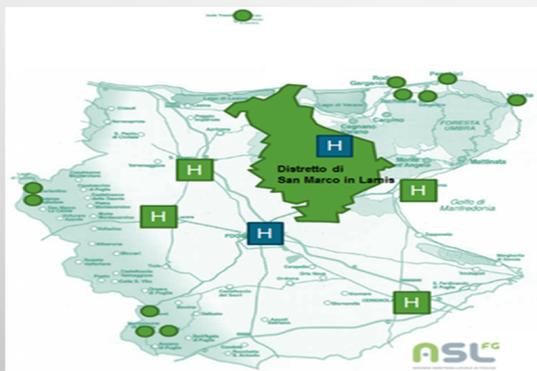
CASE MANAGEMENT E TELEMEDICINA

- **BERGAMO, 14 OTTOBRE 2022**

- DR STEFANO MARCONCINI COORDINATORE CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE DI TELEMEDICINA PROVINCIALE – ASL FOGGA
- CON IL CONTRIBUTO DEL GRUPPO DI LAVORO TELEMEDICINA ASL FOGGIA

LA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE

LA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE È STATA ISTITUITA ALL'INIZIO DEL 2020 PER LA GESTIONE DEI PAZIENTI CRONICI SECONDO IL MODELLO DEL CCM (CHRONIC CARE MODEL) NELLE ZONE DISAGIATE ATTRAVERSO IL MONITORAGGIO DEI PARAMETRI VITALI, CON APPOSITI DEVICE POSIZIONATI A DOMICILIO. CON L'AVVENTO DELL'EPIDEMIA COVID 19 IL PROGETTO È STATO MUTUATO PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA IN ATTO, OLTRE CHE A DOMICILIO ANCHE IN STRUTTURE RESIDENZIALI (RSA, CASE DI RIPOSO ECC.) E IN UNA STRUTTURA ALBERGHERIA DENOMINATA HOTEL COVID, IN CUI SONO OSPITATI PAZIENTI STABILIZZATI, DIMESSI DAGLI OSPEDALI DELLA PROVINCIA DI FOGGIA, ANCORA POSITIVI E IN ISOLAMENTO FIDUCIARIO.



LA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE

- COME PREVISTO DAL CCM (CHRONIC CARE MODEL) IL MODELLO ORGANIZZATIVO ASSISTENZIALE UTILIZZATO È QUELLO DEL CASE MANAGEMENT, CON UN REFERENTE DEL CASO, CHE SI OCCUPA DI TUTTO IL PERCORSO: PRESA IN CARICO, SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO SINTOMATOLOGICO, COMPILAZIONE DELL'ACCERTAMENTO INFERMIERISTICO SECONDO IL MODELLO UNIVERSALE SOMA/PSICHE/RELAZIONE, PIANIFICAZIONE ASSISTENZIALE CON DIAGNOSI INFERMIERISTICHE ICNP E LA SCALE DI VALUTAZIONE. IL REFERENTE DEL CASO OLTRE CHE IL MONITORAGGIO DEI PARAMETRI CONTATTA TELEFONICAMENTE TUTTI I GIORNI I SUOI ASSISTITI PER UN SUPPORTO DI TUTTI I PROBLEMI RELATIVI ALL'ISOLAMENTO (DAI PROBLEMI PSICOLOGICI A QUELLI DI VITA QUOTIDIANA, COME IL REPERIMENTO DEI FARMACI, PASTI A DOMICILIO, SERVIZI SOCIALI)

LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA INFORMATIZZATA DELLA C.O.T

TUTTE LE ATTIVITÀ DELLA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE SONO GESTITE CON SISTEMI INFORMATICI:

- LA PIATTAFORMA DI TELEMONITORAGGIO;
- LE CARTELLE SANITARIE INFORMATIZZATE.

I DUE SISTEMI SONO INTEGRATI. I DATI RACCOLTI DAI DEVICE DI TELEMEDICINA CONFLUISCONO SULLA PIATTAFORMA E CONTEMPORANEAMENTE NELLE CARTELLE SANITARIE.

ATTUALMENTE LE RICHIESTE DI ASSISTENZA INVIATE ALLA C.O.T ARRIVANO A MEZZO EMAIL, LA PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI A GESTIONE DIRETTA (GESTIONE COVID E PRESTAZIONI INDIFFERIBILI) AVVIENE ENTRO 4 ORE DALLA RICEZIONE DELL'EMAIL NEGLI ORARI DI APERTURA DALLE ORE 8 ALLE ORE 20 COMPRESO I FESTIVI.

IL NUMERO UNICO TELEFONICO È: **0882/078530**

L'INDIRIZZO EMAIL: COT@ASLFG.IT

TIPOLOGIA DEI DEVICE

- I DEVICE, ATTUALMENTE UTILIZZATI PER L'EMERGENZA COVID 19 PERMETTONO LA RILEVAZIONE DELLA SATURAZIONE, FREQUENZA CARDIACA, PRESSIONE ARTERIOSA, TEMPERATURA CORPOREA E L'ESECUZIONE DI UN ELETTROCARDIOGRAMMA PALMARE O A TRE DERIVAZIONI.



LA GESTIONE DELLA RILEVAZIONE DEI PARAMETRI VITALI

- LA RILEVAZIONE DEI PARAMETRI VITALI È EFFETTUATA IN RELAZIONE ALLE CONDIZIONI CLINICHE E DAL LIVELLO DI AUTONOMIA DELL'ASSISTITO, DAL PAZIENTE STESSO, DAL CAREGIVER O ALTRO FAMILIARE, SE I DEVICE SONO INSTALLATI IN STRUTTURE RESIDENZIALI O NELL'HOTEL COVID DAL SANITARIO PRESENTE IN STRUTTURA. I DATI SONO INVIATI ALLA CENTRALE OPERATIVA ATTRAVERSO BLUETOOTH CON UN CELLULARE O UN TABLET.



ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO

- IL MONITORAGGIO VIENE EFFETTUATO NELLA SEDE DELLA COT DALLE ORE 8 ALLE ORE 20 TUTTI I GIORNI COMPRESO I FESTIVI. GLI INFERMIERI DELLA CENTRALE OPERATIVA CONTROLLANO DA REMOTO AGLI ORARI PREDEFINITI E INTERVENGONO IN CASO DI ALERT O MANCATA MISURAZIONE CHIAMANDO L'ASSISTITO. IN CASO DI URGENZA ATTIVANO I SERVIZI DEL CASO (MEDICI USCA, 118, MMG).



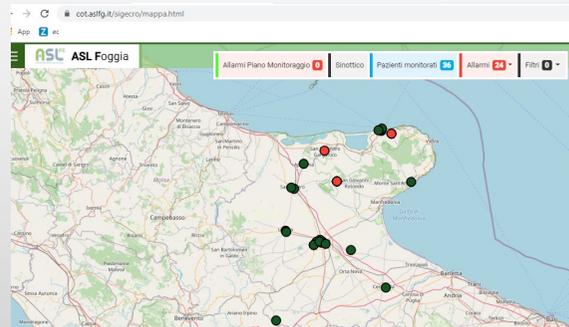
CORPORATE EDUCATION

IL RECLUTAMENTO

- I PZ. SONO RECLUTATI SU PRESCRIZIONE DEL MMG; DEI MEDICI DELL'USCA (COVID); DA MEDICI SPECIALISTI, DALLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE.
- SONO STATI PRESI IN CARICO DURANTE L'EMEGENZA COVID ANCHE PAZIENTI RICOVERATI PRESSO ALTRE STRUTTURE SANITARIE DELLA PROVINCIA DI FOGGIA (RSA, CASE DI RIPOSO ECC.) SU SEGNALAZIONE DELLA DIREZIONE GENERALE O DALLA DIREZIONE SANITARIA IN CASO DI FOCOLAIO E DIFFICOLTA' NELLA GESTIONE CLINICO ASSISTENZIALE.

I SISTEMI DI MONITORAGGIO

- L'ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO È REALIZZATA CON 2 SISTEMI TRA LORO INTEGRATI:
 1. PORTALE SIGECRO CHE GENERA L'APP MOCARE UTILIZZATA DAL PAZIENTE;
 2. CARTELLA CLINICA ELETTRONICA DELL'ASL FOGGIA TALETE DOVE È DEFINITO TUTTO IL PERCORSO DI CURA.



LE ATTIVITÀ IN BREVE

- GESTIONE DEVICE
 - ✓ LA CENTRALE OPERATIVA GESTISCE I DEVICE ATTRAVERSO UNA PROCEDURA RIPORTATA IN CARTELLA CLINICA ELETTRONICA: DALL'ASSEGNAZIONE DEL DEVICE AL RITIRO, BONIFICA E SANITIZZAZIONE. NELLA PROCEDURA INFORMATIZZATA SONO INDICATI TUTTI I PASSAGGI E GLI OPERATORI CHE INTERAGISCONO CON FIRMA ELETTRONICA.
- GESTIONE RACCOLTA DATI
 - ✓ RACCOLTA, ELABORAZIONE E VALIDAZIONE DI TUTTI I DATI GESTITI DALLA COT;

LE ATTIVITÀ IN BREVE

- GESTIONE PRESTAZIONE INFERMIERISTICHE DOMICILIARI COVID+
- ✓ ACQUISIZIONE DOMANDA DA MMG, USCA; APERTURA SCHEDA DEDICATA SU CCE ASL FOGGIA TALETE; INVIO RICHIESTE AI DIVERSI STAKEHOLDER;
- GESTIONE RAPPORTI CON MMG E MEDICI USCA
- ✓ INVIO INFORMAZIONI SULL'ANDAMENTO CLINICO/ASSISTENZIALE DEGLI ASSISTITI IN GESTIONE AI MMG E MEDICI USCA CHE HANNO GENERATO LA RICHIESTA;

LE ATTIVITÀ IN BREVE

- ATTIVITA' ESEGUITE DALL'EQUIPE A DOMICILIO:
 - ✓ CONSEGNA DEVICE ED INSTALLAZIONE APP CON FORMAZIONE SULL'UTILIZZO ALL'ASSISTITO E/O DI CHI SE NE PRENDE CURA; VALUTAZIONE ASSISTENZIALE E SOCIALE DELL'ASSISTITO E DELLA FAMIGLIA, VALUTAZIONE DELLE CONDIZIONI DEL DOMICILIO. INTERVENTO DI EDUCAZIONE SANITARIA SULLA CONDUZIONE DELL'ISOLAMENTO DOMICILIARE. RILEVAZIONE DI TUTTI I DATI NECESSARI PER COMPLETARE LA SCHEDA TERRITORIALE INFORMATIZZATA.

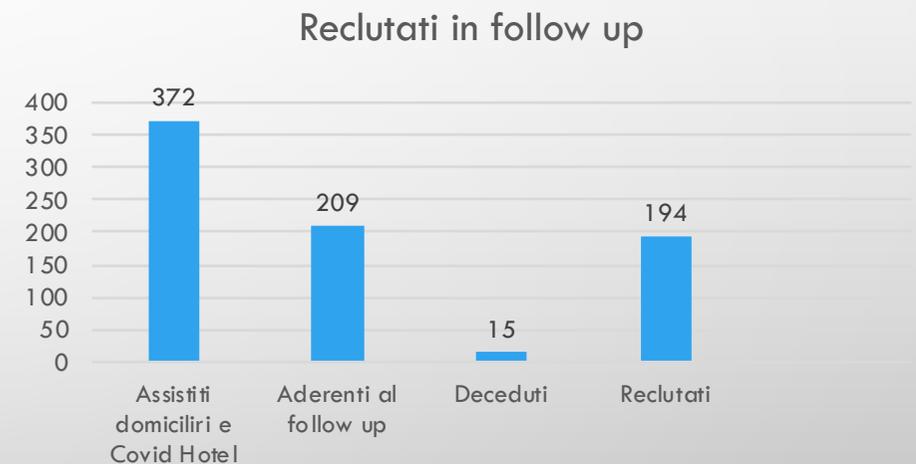
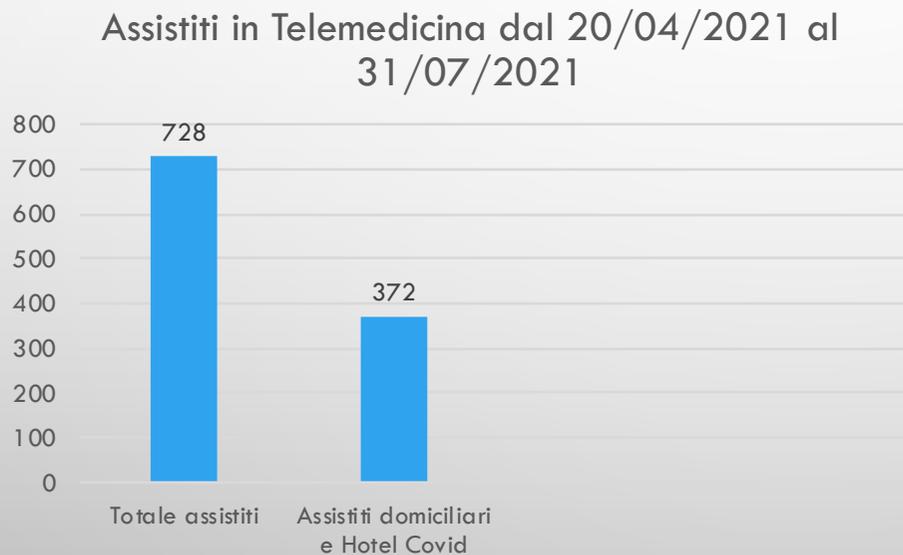
I CASI TRATTATI

La centrale operativa territoriale di Telemedicina dal 20 aprile 2020 al 31/07/2021 ha seguito 728 assistiti positivi al SARS COV2. Di questi 372 sono stati seguiti in regime domiciliare e presso il COVID HOTEL, il 37% degli assistiti in Ossigeno terapia.

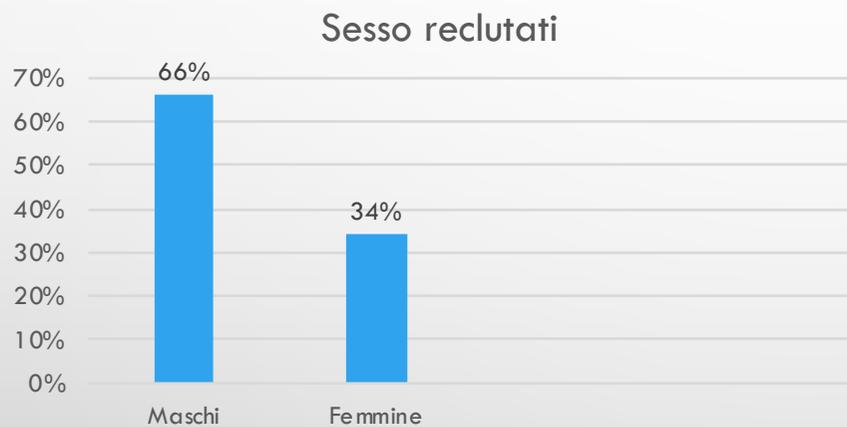
A questi è stato proposto il follow up per valutare lo stato di salute post covid.

Sono stati esclusi tutti gli assistiti che sono stati presi in carico per meno di 3 giorni. Hanno accettato il follow up 209 assistiti corrispondenti al 56%.

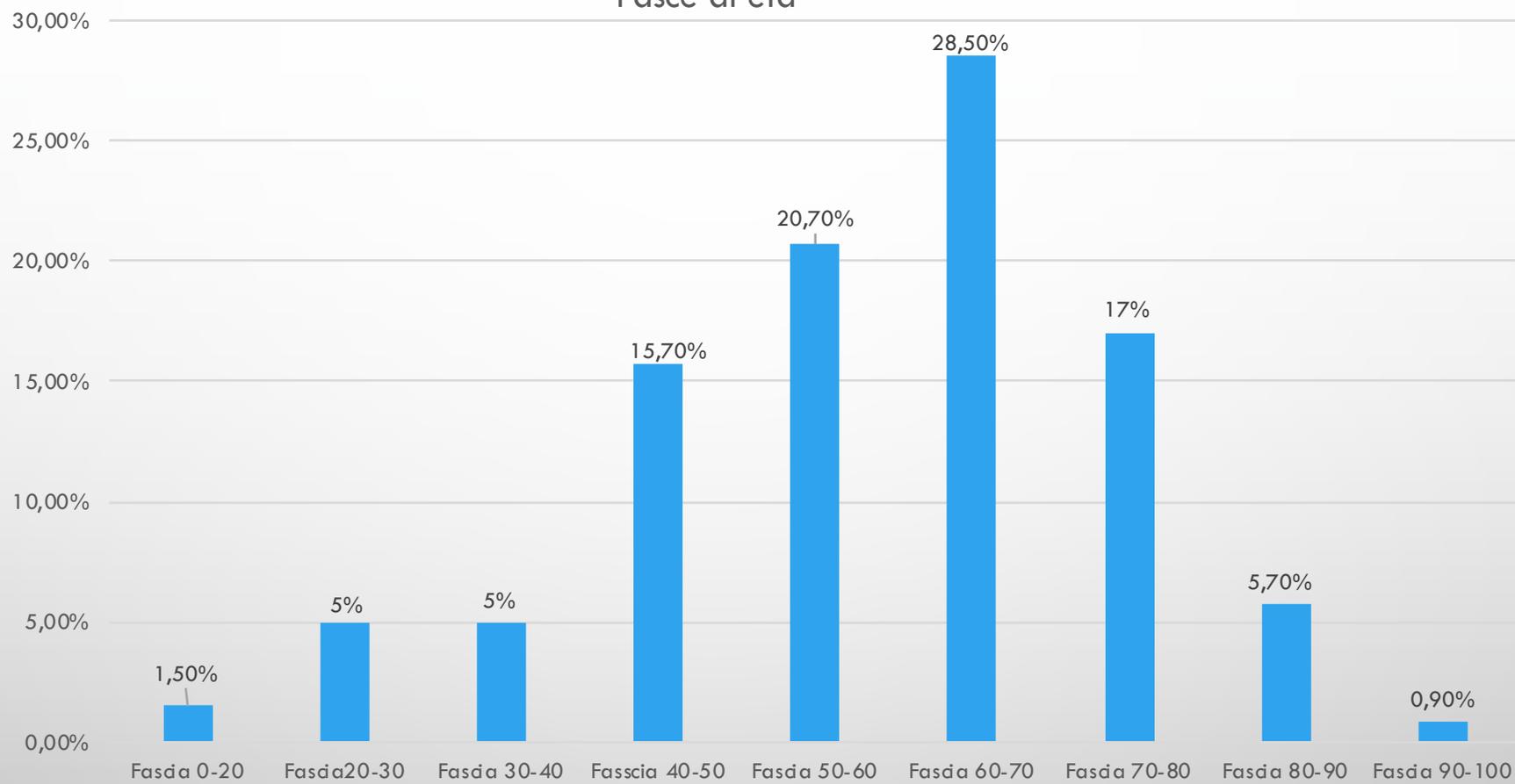
Dal follow up è emerso che 15 pazienti sono risultati deceduti. Dall'analisi delle cause si è riscontrato che 13 pazienti sono morti per COVID e 2 per altre patologie, di cui a domicilio solo 2, il resto in ospedale dopo il ricovero.



Sono risultati reclutabili 194 pazienti di cui il 66% maschi e il 34% donne.
Il più giovane aveva un età anagrafica di 18 anni il più anziano di 93 anni.

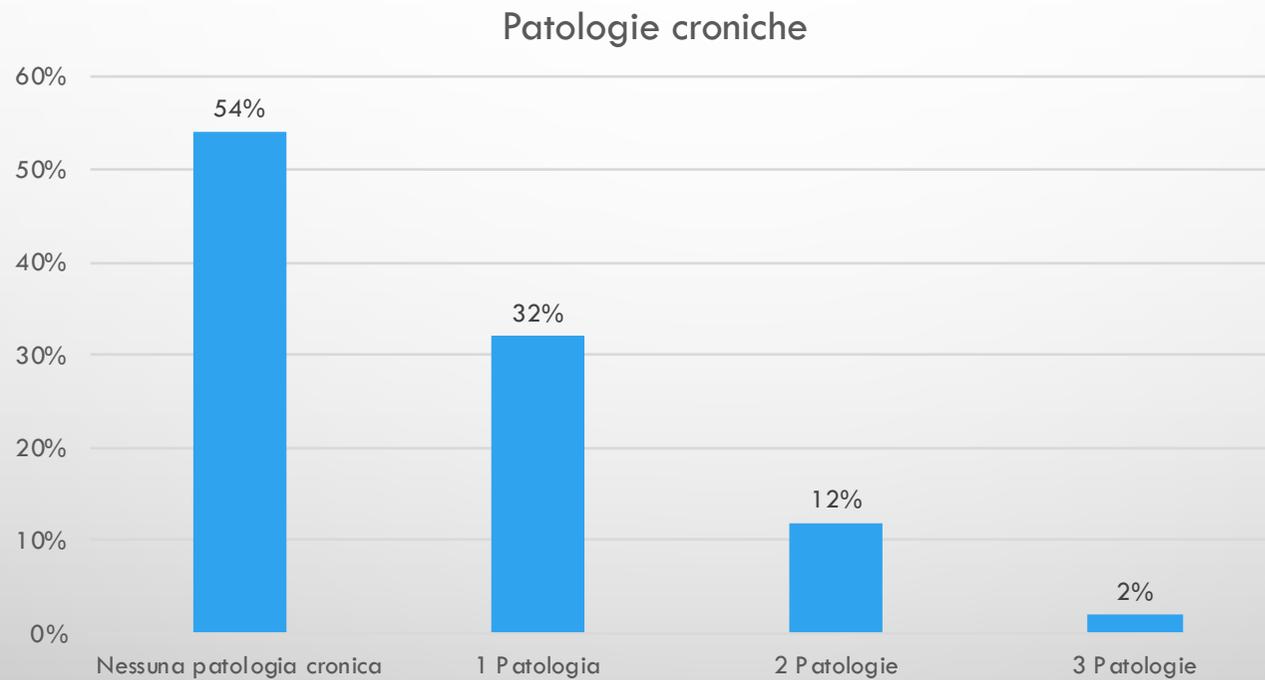


Fasce di età

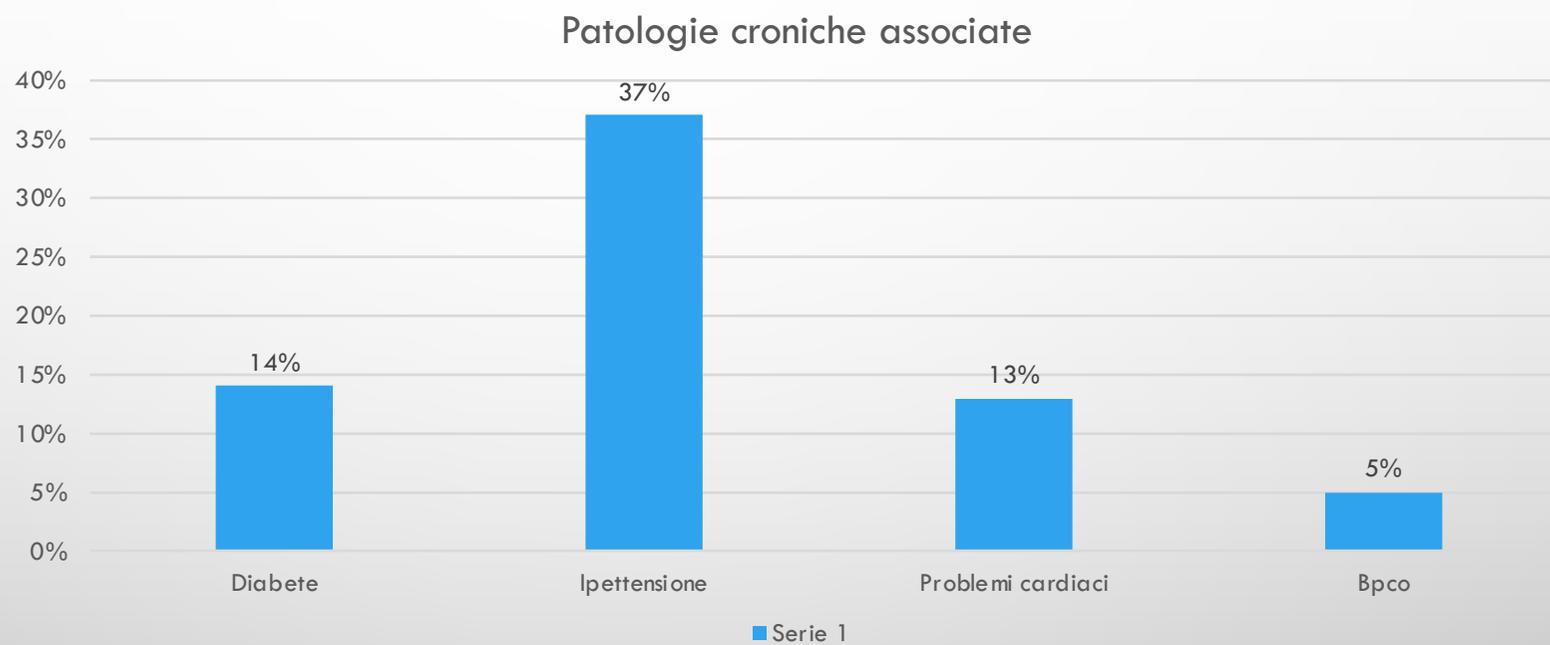


CORPORATE EDUCATION

- DEI 194 PAZIENTI RECLUTATI IL 54% NON ERANO AFFETTE DA ALCUNA PATOLOGIA CRONICA, IL 32% DA UNA PATOLOGIA, IL 12 % DA 2 PATOLOGIE E IL 2%DA 3 PATOLOGIE.



Le patologie croniche prese in considerazione sono: diabete (14%), ipertensione (37%), problemi cardiaci (13%), BPCO (5%).



I pazienti per tutto il periodo di positività al COVID sono stati monitorati con il questionario sintomatologico proposto dal Ministero della Salute. Nel follow up sono stati rivalutati con lo stesso questionario sintomatologico più una serie di item per valutare i postumi.

| SINTOMO | GESTIONE COVID | FOLLOW UP |
|-------------------------------------|----------------|-----------|
| DISPNEA | 29% | 9% |
| TOSSE | 52% | 2% |
| ESPETTORAZIONE | 25% | 3% |
| PRESENZA DI SANGUE NELL'ESPETTORATO | 1% | 0% |
| MAL DI GOLA | 14% | 2% |
| MAL DI TESTA | 21% | 12% |
| STATO COSCIENZA VIGILE | 100% | 100% |
| CONGESTIONE CONGIUNTIVALE | 6% | 3% |
| CONGESTIONE NASALE | 17,5% | 4% |
| NAUSEA | 8% | 1,5% |
| VOMITO | 5,5% | 0,5% |
| DIARREA | 18% | 3% |
| DOLORI MUSCOLARI | 31,5% | 23% |
| SEGNI DI DISIDRATAZIONE | 8% | 0,5% |

Altri sintomi valutati nel follow up per valutare i postumi post-covid

| SINTOMO | FOLLOW UP |
|-------------------------------|-----------------------------|
| DOLORE TORACICO | 5% |
| GONFIORE ALLE CAVIGLIE | 12% |
| PALPITAZIONI | 14% |
| VERTIGINI | 8% |
| STANCHEZZA | 37% |
| PROBLEMI DI MEMORIA | 22% |
| DIFFICOLTA' DI CONCENTRAZIONE | 21% |
| INSONNIA | 17% |
| UMORE INSTABILE | 12% |
| ANSIA | 15% |
| PAURA | 11% |
| ALTRI SINTOMI | 11% (8% DISPNEA DA SFORZO). |

ADL E PCFS

- PER VALUTARE GLI ESITI POST COVID SONO STATE SOMMINISTRATE LA SCALA ACTIVITIES OF DAILY LIVING (ADL) E LA POST-COVID 19 FUNCTIONAL STATUS (PCFS) COME DA INDICAZIONI.
- LA PCFS È UNA SCALA VALIDATA SEMPLICE UTILIZZABILE PER MISURARE L'INTERO SPETTRO DI ESITI FUNZIONALI POST-COVID 19. PUÒ ESSERE UTILIZZATA PER MONITORARE LO STATO FUNZIONALE NEL TEMPO E PER SCOPI DI RICERCA.
- LA VALUTAZIONE DEI PAZIENTI CON LA PCFS È STATA EFFETTUATA CON LA SOMMINISTRAZIONE DELL'ADL, QUESTIONARIO SINTOMATOLOGICO E CON L'ACCERTAMENTO INFERMIERISTICO.

La scala PCFS è stata sviluppata per essere utilizzata come strumento aggiuntivo per valutare le conseguenze del COVID 19 sullo stato funzionale.

ADL

L' **89 %** DEI PAZIENTI => INDIPENDENZA SENZA ASSISTENZA (PUNTEGGIO 6)

IL **6 %** DEI PAZIENTI => INDIPENDENZA SENZA ASSISTENZA (PUNTEGGIO 5)

L' **1,5 %** DEI PAZIENTI => PARZIALE DIPENDENZA CON ASSISTENZA PARZIALE (PUNTEGGIO 4)

L' **1,25%** DEI PAZIENTI => PARZIALE DIPENDENZA CON ASSISTENZA PARZIALE (PUNTEGGIO 3)

Lo **0,25 %** DEI PAZIENTI => PARZIALE DIPENDENZA CON ASSISTENZA PARZIALE (PUNTEGGIO 2)

IL **2%** DEI PAZIENTI => TOTALE DIPENDENZA CON ASSISTENZA (PUNTEGGIO 1)

PCFS

IL **63 %** DEI PAZIENTI RISULTA AVERE NESSUNA LIMITAZIONE FUNZIONALE

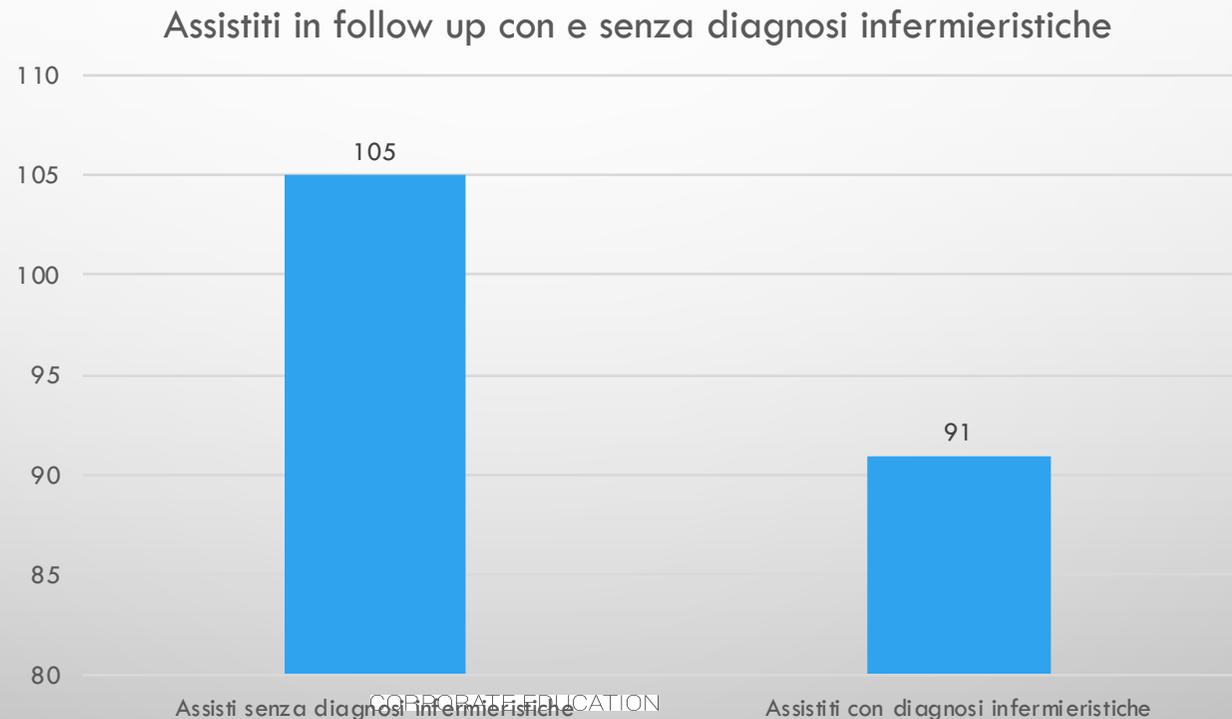
IL **22 %** DEI PAZIENTI RISULTA AVERE LIMITAZIONI FUNZIONALI TRASCURABILI

IL **7,75 %** DEI PAZIENTI RISULTA AVERE LIMITAZIONI FUNZIONALI LIEVI

IL **6 %** DEI PAZIENTI RISULTA AVERE LIMITAZIONI FUNZIONALI MODERATE

L' **1,25 %** DEI PAZIENTI RISULTA AVERE LIMITAZIONI FUNZIONALI SEVERE

- DA UN CONFRONTO DEI DATI RILEVATI DALLE 2 SCALE SI EVINCE CHE OLTRE IL 85% DEI PAZIENTI È AUTOSUFFICIENTE, CIRCA IL 7% LIMITAZIONI FUNZIONALI LIEVI, IL 6% LIMITAZIONI MODERATE E 1,25% LIMITAZIONI FUNZIONALI GRAVI.
- DEI 194 PAZIENTI IN FOLLOW UP A 105 NON SONO STATE RISCONTRATE DIAGNOSI INFERMIERISTICHE, A 89 SI.



DIAGNOSI INFERMIERISTICHE GESTIONE COVID

- NELLA GESTIONE COVID A TUTTI I PAZIENTI È STATA RILEVATA LA DIAGNOSI INFERMIERISTICA «INFEZIONE 10023032», NEL TOTALE SONO STATE INDIVIDUATE 35 DIAGNOSI INFERMIERISTICHE DIFFERENTI CHE HANNO DESCRITTO, OLTRE IL MALESSERE FISICO, ANCHE IL DISAGIO PSICHICO E SOCIALE. AD OGNI DIAGNOSI INFERMIERISTICA SONO STATI ASSOCIATI INTERVENTI ED OUTCOME. LE DIAGNOSI INFERMIERISTICHE RILEVATE RAPPRESENTANO FEDELMENTE QUANTO RIPORTATO DAI QUESTIONARI SINTOMATOLOGICI, METTENDO PERÒ IN EVIDENZA ANCHE L'ASPETTO PSICOLOGICO NON PREVISTO DAGLI STESSI QUESTIONARI, INFATTI LA DIAGNOSI ANSIA RAPPRESENTA IL 5,21% SUL TOTALE DELLE DIAGNOSI ED ERA PRESENTE NEL 16% DEI PAZIENTI.

FREQUENZA DIAGNOSI INFERMIERISTICHE NEL PERIODO GESTIONE COVID

| DIAGNOSI ICNP | | Frequenza sul totale delle diagnosi | Frequenza sul totale dei pazienti |
|--|--|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 10023032 Infezione | Infection | 30,60% | 100% |
| 10001316 Alterazione della respirazione | Impaired Breathing | 12,10% | 37% |
| 10027328 Rischio di ipertermia | Risk For Hyperthermia | 11,76% | 36% |
| 10000757 Ipertermia | Hyperthermia | 11,09% | 34% |
| 10029621 Alterata capacità di assistere, di prendersi cura | Impaired Ability To Perform Caretaking | 5,88% | 18% |
| 10000477 Ansia | Anxiety | 5,21% | 16% |
| 10000859 Nausea | Nausea | 2,68% | 8,24% |
| 10022965 Alterata funzionalità del sistema endocrino | Impaired Endocrine System Function | 1,68% | 5,15% |
| 10000703 Paura | Fear | 1,68% | 5,15% |
| 10000630 Diarrea | Diarrhoea | 1,51% | 4,63% |
| 10001647 Isolamento sociale | Social Isolation | 1,51% | 4,63% |
| 10027226 Alterazione del sonno | Impaired Sleep | 1,34% | 4,12% |
| 10001022 Alterata socializzazione | Impaired Socialisation | 1,34% | 4,12% |
| 10027550 Iperglicemia | Hyperglycaemia | 1,17% | 3,60% |
| 10022880 Debolezza, astenia | Weakness | 1,00% | 3,09% |
| 10037305 Funzione cardiaca alterata | Impaired Cardiac Function | 0,84% | 2,57% |
| 10037314 Rischio di alterazione della funzionalità cardiaca | Risk For Impaired Cardiac Function | 0,84% | 2,57% |
| 10022345 Lutto | Grief | 0,67% | 2,06% |
| 10040662 Tristezza | Sadness | 0,67% | 2,06% |
| 10021788 Stress da ricolocazione, trasloco, trasferimento | Relocation Stress | 0,67% | 2,06% |
| 10015122 Rischio di caduta | Risk For Fall | 0,50% | 1,54% |
| 10022402 Depressione | Depressed Mood | 0,50% | 1,54% |
| 10001359 Alterazione della funzionalità del sistema urinario | Impaired Urinary System Function | 0,32% | 1,03% |
| 10001177 Alterazione dello scambio gassoso | Impaired Gas Exchange | 0,32% | 1,03% |
| 10045652 Umore labile | Labile Moods | 0,32% | 1,03% |
| 10025686 Incontinenza urinaria | Urinary Incontinence | 0,16% | 0,51% |
| 10000567 Stipsi | Constipation | 0,16% | 0,51% |
| 10000454 Dolore Acuto | Acute Pain | 0,16% | 0,51% |
| 10001290 Alterazione dell'integrità cutanea | Impaired Skin Integrity | 0,16% | 0,51% |
| 10023009 Alterato apporto di nutrienti | Impaired Nutritional Intake | 0,16% | 0,51% |
| 10001363 Alterata mobilità con sedia a rotelle | Impaired Wheelchair Mobility | 0,16% | 0,51% |
| 10037224 Rischio di alterazione dello stato nutrizionale | Risk For Impaired Nutritional Status | 0,16% | 0,51% |
| 10001120 Difficoltà nel coping | Difficulty Coping | 0,16% | 0,51% |
| 10000788 Interruzione dei processi familiari | Interrupted Family Process | 0,16% | 0,51% |
| 10032364 Rischio di alterazione del coping della famiglia | Risk For Impaired Family Coping | 0,16% | 0,51% |

DIAGNOSI INFERMIERISTICHE FOLLOW UP

- NEL FOLLOW UP SONO STATE RILEVATE DIAGNOSI INFERMIERISTICHE A 89 PAZIENTI, LA DIAGNOSI INFERMIERISTICA PIÙ FREQUENTE È STATA «RISCHIO DI ALTERAZIONI NELLA CAPACITÀ DI ASSISTERE, DI PRENDERSI CURA 10032270» PRESENTE NEL 30% DEL CAMPIONE, SEGUITA DA «ANSIA 10000477» (26%). NEL FOLLOW UP INOLTRE EMERGE UN INCREMENTO SIGNIFICATIVO DELLA DIAGNOSI «PAURA 10000703», INDICATORE DI COME LA PATOLOGIA HA INFLUITO MOLTO SULLO STATO PSICOLOGICO GENERANDO ANGOSCIA E PANICO, SOPRATTUTTO SE ASSOCIATO ALL'ANSIA, E ALLA PRIMA DIAGNOSI INFERMIERISTICA DETERMINANDO INSICUREZZA NELL'AFFRONTARE LE NORMALI ATTIVITÀ DI VITA.

| Diagnosi ICNP | | Frequenza sul totale delle diagnosi | Frequenza sul totale dei pazienti |
|--|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 10032270 Rischio di alterazioni nella capacità di assistere, di prendersi cura | Risk For Impaired Ability To Perform Caretaking | 15,34% | 30,33% |
| 10000477 Ansia | Anxiety | 13,07% | 26% |
| 10022880 Debolezza, astenia | Weakness | 9,09% | 18% |
| 10027226 Alterazione del sonno | Impaired Sleep | 8,52% | 17% |
| 10000703 Paura | Fear | 7,39% | 14,60% |
| 10022965 Alterata funzionalità del sistema endocrino | Impaired Endocrine System Function | 5,68% | 11,20% |
| 10001203 Alterazione della memoria | Impaired Memory | 5,68% | 11,20% |
| 10037305 Funzionalità cardiaca alterata | Impaired Cardiac Function | 3,98% | 7,86% |
| 10001316 Alterazione della respirazione | Impaired Breathing | 3,41% | 6,74% |
| 10022345 Lutto | Grief | 2,84% | 5,61% |
| 10000630 Diarrea | Diarrhoea | 2,27% | 4,49% |
| 10022402 Depressione | Depressed Mood | 2,27% | 4,49% |
| 10037314 Rischio di alterazione della funzionalità cardiaca | Risk For Impaired Cardiac Function | 1,70% | 3,37% |
| 10000454 Dolore acuto | Acute Pain | 1,70% | 3,37% |
| 10000567 Stipsi | Constipation | 1,70% | 3,37% |
| 10045652 Umore labile | Labile Moods | 1,70% | 3,37% |
| 10001359 Alterata funzionalità del sistema urinario | Impaired Urinary System Function | 1,70% | 3,37% |
| 10029621 Alterata capacità di assistere, di prendersi cura | Impaired Ability To Perform Caretaking | 1,70% | 3,37% |
| 10040662 Tristezza | Sadness | 1,14% | 2,24% |
| 10000726 Lutto anticipatorio | Anticipatory Grief | 1,14% | 2,24% |
| 10027550 Iperglicemia | Hyperglycaemia | 1,14% | 2,24% |
| 10015122 Rischio di caduta | Risk For Fall | 1,14% | 2,24% |
| 10001177 Alterazione dello scambio gassoso | Impaired Gas Exchange | 1,14% | 2,24% |
| 10023130 Dolore | Pain | 0,57% | 1,12% |
| 10001067 Alterazione mobilità nel letto | Impaired Mobility in Bed | 0,57% | 1,12% |
| 10025686 Incontinenza urinaria | Urinary Incontinence | 0,57% | 1,12% |
| 10023078 Alterazione dei processi familiari | Impaired Family Process | 0,57% | 1,12% |
| 10021788 Stress da ricolocazione, trasloco, trasferimento | Relocation Stress | 0,57% | 1,12% |
| 10000788 Interruzione dei processi familiari | Interrupted Family Process | 0,57% | 1,12% |
| 10015179 Rischio di solitudine | Risk For Loneliness | 0,57% | 1,12% |
| 10000859 Nausea | Nausea | 0,57% | 1,12% |

L'EQUIPE DELLA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE

LA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE DI TELEMEDICINA ERA COMPOSTA DALLE SEGUENTI FIGURE:

- DIRIGENTE INFERMIERISTICA TERRITORIALE IN QUALITÀ DI DIRIGENTE RESPONSABILE,
- COORDINATORE;
- 5 INFERMIERI DEDICATI AL MONITORAGGIO DA REMOTO E ALLA GESTIONE PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE DOMICILIARI COVID 19;
- 2 INFERMIERI (COMPRESO IL COORDINATORE) DEDICATI ALL'INSTALLAZIONE ED ADDESTRAMENTO SULL'UTILIZZO DEI DEVICE, PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE AD ASSISTITI CON INFEZIONE DA COVID 19 E PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE INDIFFERIBILI.
- DA FINE DICEMBRE 2020 DA 2 INFERMIERE DI COMUNITÀ, INDIRIZZATE PREVALENTEMENTE ALL'ATTIVITÀ DI TELEMEDICINA PER L'AMBULATORIO DELLE CRONICITÀ SINO A GIUGNO 2021.



CORPORATE EDUCATION

GLI IFEC NELLA COT

- GRAZIE AL NUOVO AVVISO PUBBLICO A PARTIRE DAL MESE DI AGOSTO 2021 SONO STATI RECLUTATI NUOVI INFERMIERI DI FAMIGLIA PER LA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE DI TELEMEDICINA E PER L'AMBULATORIO DELLE CRONICITÀ. SONO STATI ASSEGNATI N. 13 IFEC, PER L'ATTIVITÀ TERRITORIALE PRECIPUA, PER LA PROSSIMITÀ, E PER TUTTE LE ATTIVITÀ COLLEGATE ALLA TELEMEDICINA, COMPRESO L'ECOGRAFIA INFERMIERISTICA ANCHE CON MODALITÀ SONOGRAPHER, EMOGASANALISI IN TELEMEDICINA, IL TUTTO CON STRUMENTI DI ALTA TECNOLOGIA.



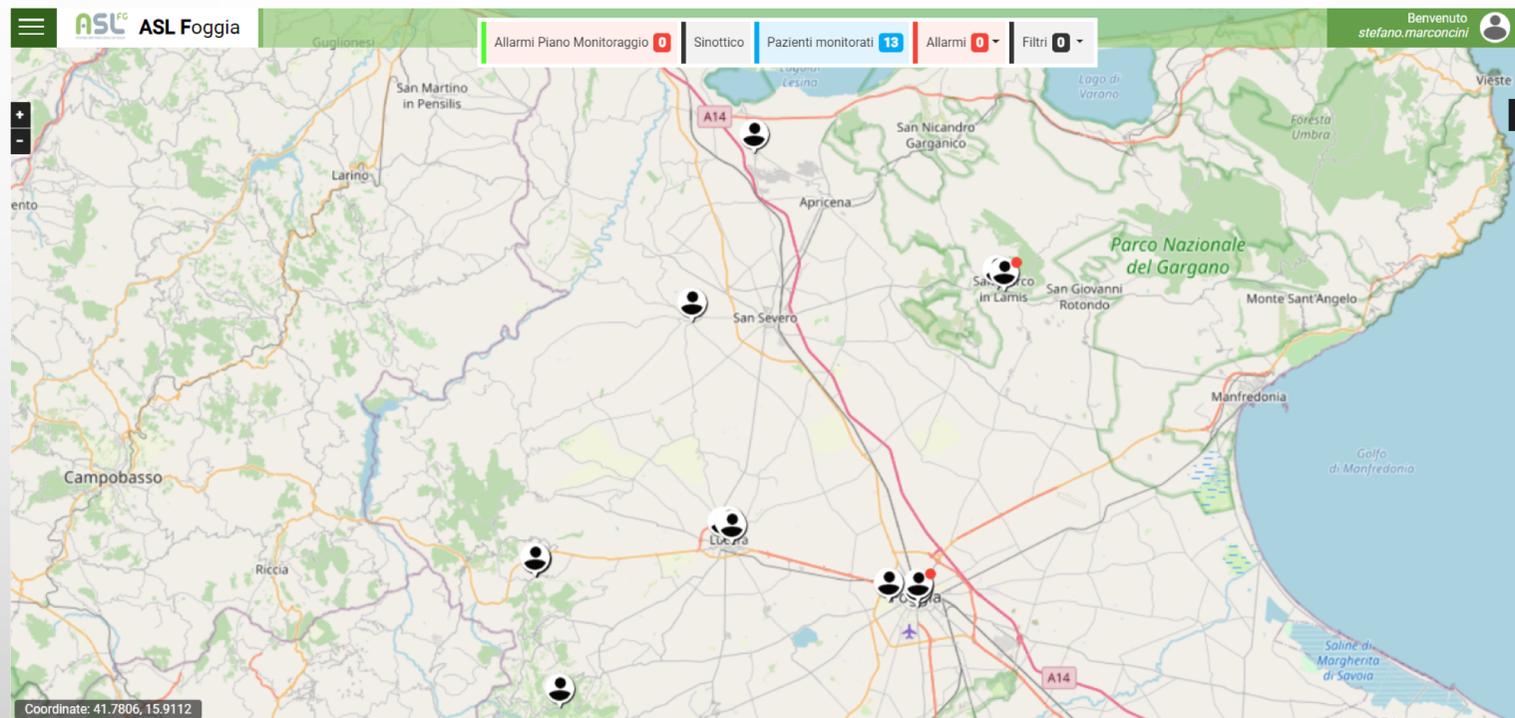
CORPORATE EDUCATION

GLI IFEC NELLA COT

- PER QUANTO RIGUARDA LE ATTIVITÀ EROGATE DIRETTAMENTE PER LA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE GLI IFEC SI OCCUPANO DELLA GESTIONE DEI PAZIENTI CON INFEZIONE DA COVID 19, DELLE PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE INDIFFERIBILI NEL TERRITORIO DI COMPETENZA E DI TUTTE LE ALTRE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI IN TELEMEDICINA, SECONDO IL MODELLO ORGANIZZATIVO DEL CASE MANAGEMENT .
- DOPO LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE IL CASO VIENE GIRATO ALL'IFEC DI COMPETENZA.
- GLI IFEC IN SERVIZIO PRESSO LA CENTRALE DI TELEMEDICINA SONO STATI TUTTI FORMATI SECONDO IL MODELLO DELL'INFERMIERE DI FAMIGLIA DELL'ASL DI FOGGIA, PARTENDO DAL MODELLO ORGANIZZATIVO DEL CASE MANAGEMENT E SUGLI STRUMENTI DI TELEMEDICINA. NEL 2022 SONO HANNO SEGUITO ANCHE CORSO SULL'ECOGRAFIA INFERMIERISTICA, SIA IN MODALITÀ INTERVENTISTICA CHE SONOGRAPHER. L'ECOGRAFIA INTERVENTISTICA CON INVIO DELLE IMMAGINI SUL PORTALE IN CENTRALE OPERATIVA È UNA PRATICA QUOTIDIANA.



IL PORTALE DI TELEMEDICINA



Dr S. Marconcini Coordinatore C.O.T ASL Foggia

SINOTTICO

ASL Foggia

Allarmi Piano Monitoraggio 0 | Sinottico | Pazienti monitorati 13 | Allarmi 0 | Filtri 0

Benvenuto stefano.marconcini

| Codice Fiscale | Cognome | Nome | Data di nascita | Sesso | Data arruolamento | Allarme | Azioni |
|------------------|------------|-------|-----------------|-------|-------------------|---------|--------|
| VRDMRA80A41D643D | VERDI_TEST | MARIA | 01/01/1980 | F | 20/04/2020 | ● | ☰ |
| RSSLCU90B01D643U | ROSSI_TEST | LUCA | 01/02/1990 | M | 20/04/2020 | ● | ☰ |

Dr S. Marconcini Coordinatore C.O.T ASL Foggia

LA VALUTAZIONE DEI PARAMETRI

ASL^{FG} ASL Foggia
Benvenuto *stefano.marconcini*



VERDI_TEST MARIA Età: 42

PIAZZA VOLONTARI PER LA PACE (GIÀ PIAZZA LIBANESE), 71100 - FOGGIA (FG)
Tel: 1234567 Cell: 333444455566

Data presa in carico: 20/04/2020 (896 giorni)

Email: maria.verdi@test.it

- Misurazioni
- Anagrafica
- Scarica Manuale APP Android
- Piano Monitoraggio
- Dati Analisi EmoGas
- Inserisci Misurazione
- Soglie
- Tampone
- Calendario Attivita'
- Questionario Qualità
- Grafici
- Scarica APP Android
- Andamento alert
- Elettrocardiogramma

Andamento misurazioni soglie puntuali
Elenco misurazioni da gestire

● Normale ● Attenzione ● Allarmi ● Allarmi gestiti

| Data/ora | Pressione Sistolica/Diastolica (mmHg) | Frequenza cardiaca (bpm) | Saturazione (%) | Temperatura corporea (°C) | Glicemia | Tipo | Luogo | Tampone | Questionario |
|------------------|--|--------------------------|-----------------|---------------------------|----------|------|-------|---------|--------------|
| 26/09/2022 09:35 | - / - | - | ● 95 | - | - | 📱 | 📍 | 👤 | 🗑️ |
| 26/09/2022 09:34 | - / - | - | - | - | - | 📱 | 📍 | 👤 | 🗑️ |
| 26/09/2022 09:34 | - / - | - | - | - | - | 📱 | 📍 | 👤 | 🗑️ |
| 26/09/2022 09:34 | - / - | - | - | ● 36.3 | - | 📱 | 📍 | 👤 | 🗑️ |
| 26/09/2022 09:34 | ● 141 / ● 74 | - | - | - | - | 📱 | 📍 | 👤 | 🗑️ |

Indietro

Dr S. Marconcini Coordinatore C.O.T ASL Foggia

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA

ASL^{FC} ASL Foggia Benvenuto stefano.marconcini

VERDI TEST MARIA Età: 42

PIAZZA VOLONTARI PER LA PACE (GIÀ PIAZZA LIBANESE), 71100 - FOGGIA (FG)
Tel: 1234567 Cell: 333444455566
Data presa in carico: 20/04/2020 (896 giorni)
Email: maria.verdi@test.it

Misurazioni **Questionario Covid**

Gentile Signora, Signore il questionario che Le chiediamo di compilare ha lo scopo di farci capire se il servizio di Telemedicina erogato per la Gestione Covid-19 ha risposto alle Sue attese. Le sue risposte saranno utilizzate per migliorare il servizio, saranno ritenute confidenziali e rimarranno anonime. Questa ricerca è svolta in ottemperanza al Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Questionario Covid

1. Come valuta la modalità di inserimento nel progetto sperimentale di Telemedicina per la Gestione domiciliare Covid 19?
 OTTIMA BUONA DISCRETA SUFFICIENTE SCARSA INSUFFICIENTE NON VALUTABILE

2. Come valuta la presentazione del servizio da parte dell'infermiere che la contattata?
 OTTIMA BUONA DISCRETA SUFFICIENTE SCARSA INSUFFICIENTE NON VALUTABILE

3. Come valuta l'operato degli infermieri che sono al domicilio per l'attivazione del servizio (presentazione, informazione sulla salute, educazione sanitaria)?
 OTTIMA BUONA DISCRETA SUFFICIENTE SCARSA INSUFFICIENTE NON VALUTABILE

4. È stato semplice utilizzare gli strumenti di telemedicina (Device, termometro, saturimetro e rilevatore frequenza cardiaca, apparecchio per la pressione, elettrocardiografo)?
 MOLTO SEMPLICE SEMPLICE ABBASTANZA SEMPLICE NON MOLTO SEMPLICE ABBASTANZA DIFFICILE DIFFICILE NON VALUTABILE

5. Come valuta la funzionalità e l'affidabilità dell'App utilizzata per l'erogazione del servizio?
 OTTIMA BUONA DISCRETA SUFFICIENTE SCARSA INSUFFICIENTE NON VALUTABILE

Salva Annulla Indietro

Dr S. Marconini Coordinatore C.O.T ASL Foggia

VERDI_TEST MARIA Età: 42

PIAZZA VOLONTARI PER LA PACE (GIÀ PIAZZA LIBANESE), 71100 - FOGGIA (FG)
 Tel: 1234567 Cell: 333444455566
 Data presa in carico: 20/04/2020 (896 giorni)
 Email: maria.verdi@test.it

- Misurazioni
- Dati Analisi EmoGas

Selezione data dell'esame EmoGas

Visualizza Risultato analisi

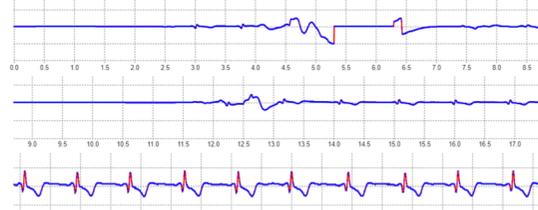
Tel: 1234567 Cell: 333444455566
 Data presa in carico: 20/04/2020 (896 giorni)
 Email: maria.verdi@test.it

Selezione data/e dell'ECG

Visualizza ECG delle date selezionate

Tracciato ECG* del 21/07/2022 ore 18:00:55

Risultato ECG ottenuto dal device Sospetto battito veloce con oscillazione della linea di base.
 Battiti rilevati 124



Dr S. Marconcini Coordinatore C.O.T ASL Foggia

LE CARTELLE TERRITORIALI: GESTIONE COVID 19

The screenshot displays the 'Scheda clinica territoriale multiprofessionale' interface. At the top, a dark blue navigation bar contains the following menu items: CONFIGURAZIONI, ANAGRAFICHE, ASSISTITI, SOLVENTI, PIANIFICAZIONE, CARTELLA, and REPORTING. Below this, the page title 'Scheda clinica territoriale multiprofessionale' is accompanied by a logo of a house with a person and a checkmark, and a 'Guida' button. The main content area features a pink header with a dropdown menu set to 'Assistito' and a 'Gestione domiciliare Covid 19+' dropdown. A 'Cambio paziente' button and a 'REPORT' button are also present. The interface is organized into a grid of colored buttons representing various clinical and administrative tasks, including: Anagrafica, Ricoveri precedenti, Consenso Informato per Covid 19, Consegna device, Consegna Farmaci, Anamnesi, Scheda di raccolta dati COVID 19, Esame Obiettivo, Parametri vitali, Monitoraggio Covid, Telemedicina, Prescrizione farmaci, Somministrazioni, Accertamento infermieristico, Scale di valutazione infermieristiche, Pianificazione assistenziale ICNP, Prescrizioni consigliate dall'infermiere, Educazione sanitaria, Richieste al settore sociale, Cartella sociale, Diario medico, Rapporti con MMG, Diario infermieristico, Diario psicologico, Diario OSS, Diario assistito/caregiver, Tamponi Covid 19, Consulenze, Esami di laboratorio, Esami strumentali, DIMISSIONE COVID, and Diario dei processi di gestione.

Dr S. Marconcini Coordinatore C.O.T ASL Foggia

LE CARTELLE TERRITORIALI: GESTIONE CRONICITÀ

ASL Foggia
PugliaSalute

Utente: Stefano Marconcini
Organizzazione: ASL Foggia

TaleteWeb | ADI | Cartella | Compilazione cartelle

CONFIGURAZIONI ANAGRAFICHE ASSISTITI SOLVENTI PIANIFICAZIONE CARTELLA REPORTING

Scheda clinica territoriale multiprofessionale

Guida

Sede: Ambulatorio delle cronicità Ma... Assistito: [] Cambio paziente REPORT

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------------------|-----------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Anagrafica | Allegati medici | Ricoveri precedenti | ✓ Valutazione Infermieristica | Terapia in corso | Stadiazione Patologie Croniche | Scheda valutazione lesioni cutanee | Consensi | Consegna device | Telemedicina | |
| Scheda prescrizioni infermieristiche | Valutazione fisiatrica | Valutazione fisioterapica | Scale di valutazione fisioterapista | Valutazione logopedista | Valutazione psicologica | Valutazione Assistente sociale | ✓ Diario medico | Rapporti con MMG | | |
| ✓ Diario infermieristico | PAS/PAI | Monitoraggi particolari | ⚠ Esame Obiettivo | Ambulatorio di diabetologia scheda clinica | Diario fisiatrico | ⚠ Altri dati | PDPA | Diario fisioterapico | Diario Logopedico | Diario psicologico |
| Diario assistente sociale | Diario del caregiver | Consulenze | ✓ Parametri Vitali | Esami di laboratorio | Esami strumentali | Continuità assistenziale | Eventi Sociali | Dimissioni | Proposta cambio setting assistenziale | |

LA SCHEDA DI ACCERTAMENTO INFERMIERISTICO

Area del soma Covid
Area della psiche Covid
Area delle relazioni Covid

AREA DEL SOMA

Valutabile ▾

Accertamento da completare con la somministrazione delle scale di valutazione.

Notizie anamnestiche generali

Data di esecuzione del primo tampone Covid 19 Positivo Sì No

Ha eseguito il vaccino (dal 22/09/2021) Data 1° dose Data 2° dose Data 3° dose

Eventuali altri dosi: indicare n° dose e data Tipologia vaccino

Se altro specificare Reazioni alla vaccinazione Sì No

Diabete Ipertensione Problemi cardiaci Bpco Altro

Allergie riferite

Sì No

Sì No

Riportare le motivazioni addotte dalla persona

Diagnosi infermieristica

- Rischio di caduta
- Rischio di alterazione della funzionalità cardiaca
- Rischio di infezione
- Non adesione
- Alterata capacità di assistere, di prendersi cura
- Rischio di soffocamento
- Alterata deglutizione
- Alterato stato nutrizionale
- Rischio di alterazione dello stato nutrizionale
- Alterazione dell'integrità cutanea
- Ipertermia
- Ipovolemia
- Rischio di ipovolemia
- Nausea
- Alterato apporto di nutrienti
- Alterazione della respirazione
- Diarrea
- Incontinenza intestinale
- Stipsi
- Rischio di stipsi
- Alterata funzionalità del sistema urinario
- Incontinenza urinaria
- Debolezza, astenia
- Rischio di alterazione della funzionalità del sistema neurovascolare periferico
- Alterata mobilità con sedia a rotelle
- Alterata mobilità nel letto
- Perfusione tissutale inefficace

Dr S. Marconini Coordinatore C.O.T. ASL Foggia

LA SCHEDA PER LA GESTIONE DEL DEVICE

Tipologia di Device assegnato dal medico della MAR

- Device di Telemonitoraggio senza ECG
 Device di Telemonitoraggio con ECG

ATTRIBUZIONE MONITOR E/O ECG A UTENTE

Data e ora: 01/09/2022 00:00
Tipologia di monitor multiparametrico: Monitor multiparametrico PC-300 GIMA
Se altro specificare:
Numero di matricola: 11316
 Altro

Tipologia modulo ECG: ECG 1 Canale per PC-80A
Se altro specificare:
Numero di matricola:
 Altro

Speculum monouso per TC[®] consegnati: 3
Verifica di completezza dispositivi:
 Pulsimetro/Ossimetro
 Bracciale rilevazione pressione arteriosa
 Termometro
 Corpo e cavo USB per la ricarica
Verifica funzionalità: Funzionante
Note: TELEFONO COT 3384707062

Firma operatore COT
Masullo Nazario 01/09/2022 15:09

CONSEGNA MONITOR PER DOMICILIO

Data e ora di consegna: 01/09/2022 00:00
Si consegna all'Infermiere/a: Altro
Se altro specificare: LATIANO G.

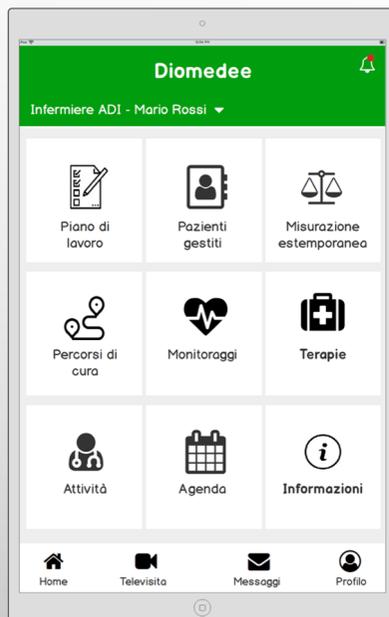
Firma operatore COT
Masullo Nazario 01/09/2022 15:09

CONSEGNA MONITOR A DOMICILIO

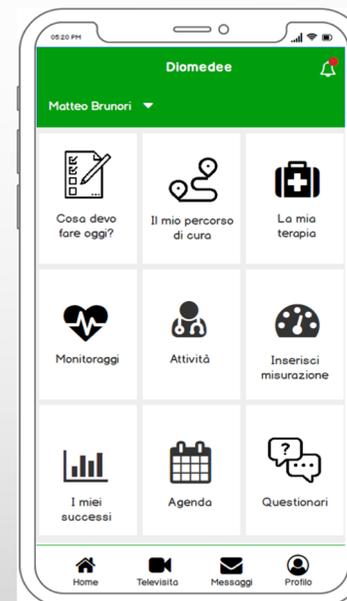
Dr S. Marconcini Coordinatore C.O.T ASL Foggia

LE APP COLLEGATE: DIOMEDEE

- ENTRAMBI I SOFTWARE UTILIZZATI SONO DOTATI DI APP PER L'UTILIZZO SU SMARTPHONE SIA PER IL PAZIENTE CHE PER GLI OPERATORI.

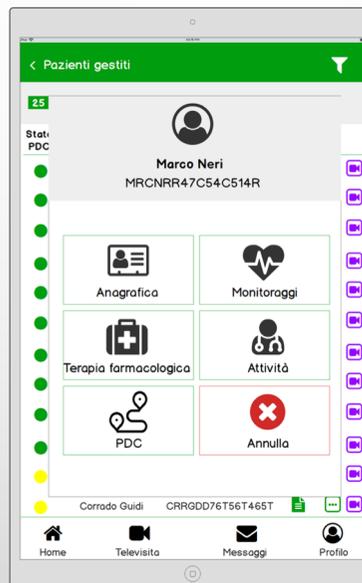


App Portale
Diomedee



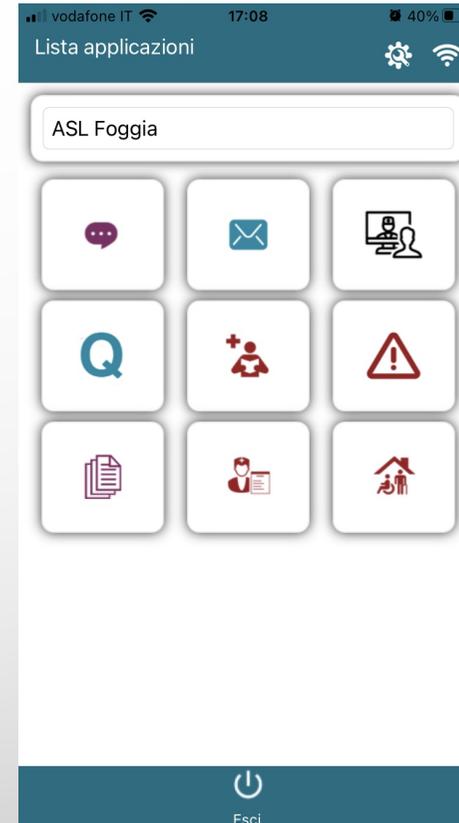
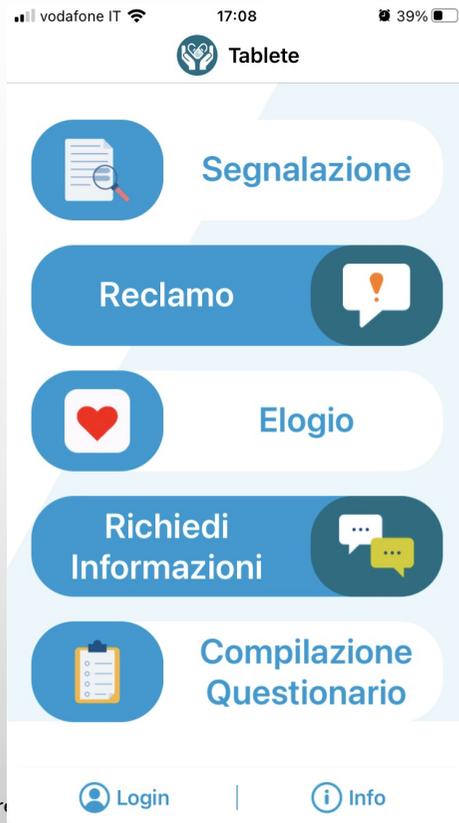
LE APP COLLEGATE: DIOMEDEE

- L'APP COLLEGATA A DIOMEDEE INOLTRE CONSENTE DI EFFETTUARE TELEVISITE, TELECONSULTI E TELEASSISTENZA.



Dr S. Marconcini Coordinatore C.O.T ASL Foggia

LE APP COLLEGATE: TABLETE



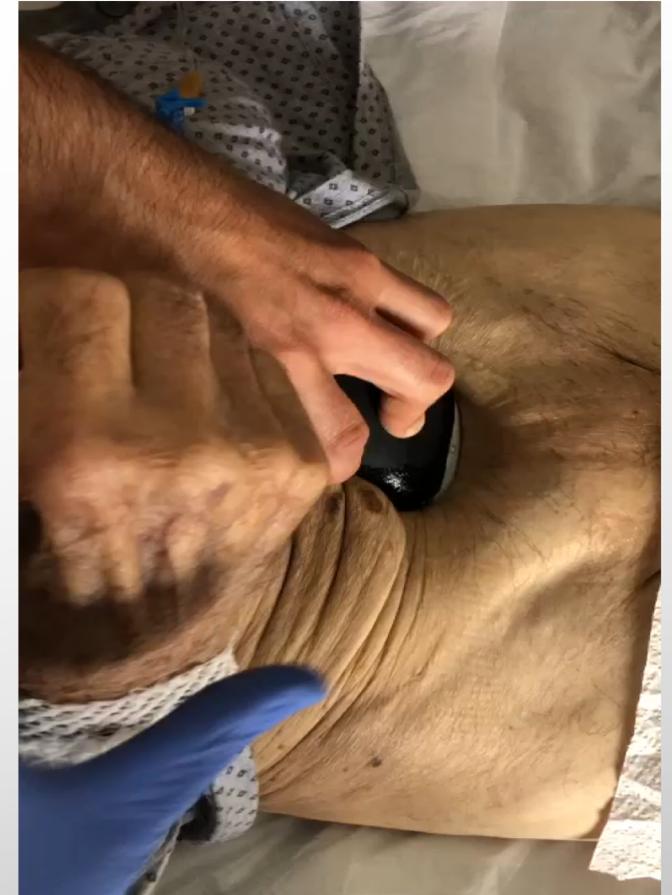
Dr S. Marconcini Coordinatore

Grazie per l'attenzione

Dobbiamo pensare all'innovazione non quando é ormai inevitabile, ma quando é possibile.



(Davide Casaleggio)



Dr S. Marconcini Coordinatore C.O.T ASL Foggia